

Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Produk Asuransi Prudential Menggunakan Metode AHP

BAGUS BUDIYANTO

(Pembimbing : Umi Rosyidah, S.Kom, M.T)

Teknik Informatika - S1, FIK, Universitas Dian Nuswantoro

www.dinus.ac.id

Email : 111201206951@mhs.dinus.ac.id

ABSTRAK

Prudential merupakan perusahaan yang bergerak di bidang asuransi jiwa yang sudah berdiri sejak tahun 1995. Saat ini Prudential telah menjadi pemimpin pasar untuk kategori produk asuransi jiwa di Indonesia. Prudential menyediakan berbagai produk dan layanan yang dirancang untuk memenuhi dan melengkapi setiap kebutuhan para nasabahnya di Indonesia. Memilih produk asuransi merupakan pengambilan keputusan yang cukup rumit karena melibatkan berbagai kriteria seperti usia, pekerjaan, kesehatan dan faktor kebiasaan sebagai bahan pertimbangan dalam pengambilan keputusan. Metode analisis data untuk teknik pengambilan keputusan yang dipergunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan AHP (Analytic Hierarchy Process) yang meliputi kesehatan, kebiasaan, usia dan pekerjaan. Metode pengembangan sistem menggunakan waterfall dengan tahapan perencanaan sistem, analisa sistem, perancangan sistem, implementasi sistem menggunakan PHP dan MySQL, pengujian sistem menggunakan black-box testing. sistem pendukung keputusan pemilihan produk asuransi Prudential menggunakan metode AHP menampilkan rekomendasi produk asuransi PRU Hospital& Surgical Cover jika nilai akhir AHP antara 0.8-1, produk asuransi PRU Crisis Cover Benefit 34 jika nilai akhir AHP antara 0.6-0.8, produk asuransi PRU Med jika nilai akhir AHP antara 0.4-0.6, produk asuransi PADD Plus jika nilai akhir AHP antara 0.2-0.4, produk asuransi PRU Link Term jika nilai akhir AHP antara 0-0.2 .

Kata Kunci : Prudential, Sistem Pendukung Keputusan, Analytic Hierarchy Process, PHP, MySQL

Decision Support System For Prudential Insurance Products Selection Using AHP Method

BAGUS BUDIYANTO

(Lecturer : Umi Rosyidah, S.Kom, M.T)

*Bachelor of Informatics Engineering - S1, Faculty of Computer
Science, DINUS University*

www.dinus.ac.id

Email : 111201206951@mhs.dinus.ac.id

ABSTRACT

Prudential is a life insurance company that has been established since 1995. Currently Prudential has become a market leader in the category of life insurance products in Indonesia. Prudential provides a variety of products and services designed to meet and complement every need of its customers in Indonesia. Choosing an insurance product is a fairly complicated decision making because it involves various criteria such as age, occupation, health and habits factors for consideration in decision making. Data analysis methods for decision making techniques used in this study is to use AHP (Analytic Hierarchy Process) which includes health, habits, age and occupation. System development method using waterfall with stages of system planning, system analysis, system design, system implementation using PHP and MySQL, testing system using black-box testing. The decision support system of the selection of Prudential insurance products using the AHP method displays the recommendation of PRU Hospital & Surgical Cover insurance product if the final value of AHP is between 0.8-1, PRU Crisis Cover Benefit 34 insurance product if the final value of AHP is between 0.6-0.8, PRU Med insurance product if the final value AHP between 0.4-0.6, PADD Plus insurance product if the final value of AHP is between 0.2-0.4, PRU Link Term insurance product if the final value of AHP is between 0-0.2.

Keyword : Prudential, Decision Support System, Analytic Hierarchy Process, PHP, MySQL